

Opći uvjeti poslovanja partnera za montažu

Čl. 1. Općenito

Tvrtka Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover („Delticom“) je pružatelj usluga za različite ponude web trgovina. S gotovo 300 online trgovina u 45 zemalja Delticom je vodeći online trgovac gumama u Europi. Klijenti Delticoma služe se jednostavnim pretraživanjem partnera za montažu („Portal“) i na taj način pronalaze odgovarajućeg stručnjaka za montažu guma i ostale proizvode ili za druge usluge u vezi s motornim vozilima prema određenim cijenama u svojoj blizini. Vi kao vlasnik radionice („Vi“ ili „partner za montažu“) želite ponuditi svoje usluge za motorna vozila na Portalu. Ovi Opći uvjeti poslovanja za partnere za montažu društva Delticom („Ugovor“) čine pravnu osnovu za suradnju između vas i Delticoma.

Čl. 2. Provedba

2.1. Kao partner za montažu prijaviti se mogu isključivo pravne osobe, društva osoba te fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću koje djeluju kao poduzetnici u smislu čl. 14., st. 1. njemačkog Građanskog zakonika („BGB“). Prijava na portalu za Vas je besplatna.

2.2. Kada se prijavite kao partner za montažu tražit će se od Vas da pomoću online obrasca odaberete i potvrdite svoj paket usluga koje nudite. Dopuštena je samo jedna registracija po radionici. Ako vodite više poslovnica, svaku je poslovnicu potrebno prijaviti kao zasebnu radionicu. Popunjavanje online obrasca predstavlja ponudu za zaključenje ovog Ugovora s Delticomom. Delticom može prihvatiti takvu ponudu. O tome ćete biti obaviješteni na odgovarajući način. U okviru prijave i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Delticom je ovlašten zatražiti predočenje izvotka iz sudskog registra i/ili iz obrtnog registra kao i druge dokumentacije i informacija koji se smatraju nužnima ili primjerenima za zaključenje Ugovora ili održavanje ugovornog odnosa.

2.3. Čim budete prihvaćeni kao partner za montažu u Delticomu, bit ćete navedeni prilikom odgovarajućeg pretraživanja nekog klijenta. Referenca će sadržavati Vaš naziv, adresu, podatke za kontakt kao i usluge koje nudite i njihove odgovarajuće cijene. Ugovor za usluge montaže sklapa se isključivo između Vas i klijenta. Klijenti nakon toga imaju mogućnost ocijeniti Vaše usluge. Delticom zadržava pravo objave takvih ocjena na Vašem profilu.

2.4. Neposredno nakon što Vas klijent odabere za svog partnera za montažu, o tome ćemo Vas obavijestiti putem e-maila. Nakon toga termin za montažu dogovarate direktno s klijentom. Gume ili druga odgovarajuća oprema bit će dostavljeni na Vašu lokaciju ako to klijent zatraži. Preuzmite gume ili drugu opremu, provjerite da nemaju nikakve vidljive nedostatke i stručno ih uskladištite kod sebe do trenutka montaže bez dodatnih troškova. Za eventualna oštećenja ili gubitak guma ili opreme koja je uskladištena kod Vas snosite punu odgovornost. U slučaju prigovora ili reklamacije klijenta, na zahtjev klijenta preuzet ćemo gume od Vas na vlastiti trošak.

Čl. 3. Obveze partnera za montažu

Osigurat ćemo Vam pristup Portalu u dijelu koji je zaštićen lozinkom gdje možete unositi svoje podatke kao i informacije o ponuđenim uslugama i njihovim cijenama. Dužni ste osigurati da su svi podaci koje ste unijeli istiniti i točni te da ćete ih u slučaju izmjena bez odgađanja ažurirati. Obvezujete se da ćete u odnosu prema trećim osobama čuvati tajnost svih podataka o klijentima, pristupnih podataka i lozinki.

3.1. Usluge koje ste naveli na Portalu dužni ste izvršiti u skladu s rokovima i cijenama navedenima na Portalu. U slučaju izmjena Vaših pohranjenih podataka i cijena obvezni ste ih odmah ažurirati u dijelu Portala koji je zaštićen lozinkom.

3.2. Obvezujete se da ćete čuvati povjerljivost dijela Portala koji je zaštićen lozinkom te da ćete u odnosu prema trećim osobama čuvati tajnost svih podataka o klijentima te podataka i lozinki za pristup portalu. Odgovorni ste za štete koje nastanu u slučaju da treće osobe saznaju Vašu lozinku zbog nemara ili namjerno skrivljenog ponašanja. U slučaju gubitka podataka o klijentima, pristupnih podataka ili ako neovlaštene treće osobe saznaju takve podatke, o tome ćete bez odlaganja obavijestiti Delticom.

3.3. Morate osigurati redoviti primitak i preuzimanje elektroničke pošte.

Čl. 4. Prava korištenja

4.1. Dostavom podataka koji su potrebni za izradu ponuda (npr. tarife, slike, podaci o rezervaciji termina) („podaci radionice“) Delticomu i njegovim povezanim društvima odobravate neisključivo, prenosivo, vremenski i prostorno neograničeno pravo korištenja dostavljenih sadržaja.

4.2. Ako Vam u svrhu provedbe ugovora na raspolaganje budu stavljeni Delticomovi softverski programi, dobit ćete neisključivo, neprenosivo, vremenski ograničeno na trajanje Ugovora pravo korištenja takvog softvera na samo jednoj hardverskoj jedinici koju upotrebljavate.

4.3. Baza podataka za unos partnera za montažu smatra se intelektualnim vlasništvom koja se bilo pojedinačno ili u cijelosti ne smije objavljivati na drugim internetskim stranicama ili drugim medijima. Daljnja obrada i korištenje u medijima bilo koje vrste dopuštena je samo uz prethodno pisano odobrenje od strane Delticoma.

Čl. 5. Trajanje ugovora, otkaz

5.1. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana može redovno otkazati Ugovor s krajem mjeseca pisanim putem uz pridržavanje roka od 4 tjedna.

5.2. Pravo na izvanredni otkaz ostaje netaknuto.

Otkaz zbog važnog razloga za Delticom postoji, između ostalog, ako

- partner za montažu proslijedi podatke o klijentu ili podatke o Delticomu trećim osobama
- partner za montažu počini radnje koje su štetne za poslovanje ili ako prema klijentima ili trećim osobama izjavi tvrdnje kojima se može narušiti ugled Delticoma
- partner za montažu obustavi poslovnu djelatnost
- partner za montažu počini prevaru, krađu ili neko drugo kazneno djelo, odnosno ako postoji opravdana sumnja u kazneno djelo.

Čl. 6. Zabrana pristupa, izuzeće

6.1. Delticom je ovlašten onemogućiti Vam pristup ako postoji opravdana sumnja da se treća osoba (također) služi pristupom radionici ili ako postoji drugi slučaj zlouporabe baze podataka ili prekoračenja prava korištenja.

6.2. Delticom neće teretiti nikakvim zahtjevima koje bi treće osobe mogle ostvarivati zbog povrede svojih prava temeljem sadržaja koje ste postavili.

6.3. Delticom ne jamči raspoloživost Portala.

Čl. 7. Odgovornost Delticoma

7.1. U okviru ovog Ugovora Delticom je, ovisno o razlozima, odgovoran za štete (i) koje su Delticom ili njegovi zakonski zastupnici ili izvršitelji prouzročili zbog namjere ili grube nepažnje, (ii) koje su nastale povredom neke obveze od strane Delticoma, a koja je od osobite važnosti za postizanje ugovorne svrhe (kardinalne obveze), (iii) ako takvi zahtjevi rezultiraju iz njemačkog Zakona o odgovornosti za neispravne proizvode.

7.2. Delticom je u punom opsegu odgovoran za štete koje su prouzročene namjerom ili grubom nepažnjom ili u slučaju ugroze života, tijela ili zdravlja. Za sve ostale slučajeve pravo na naknadu štete ograničava se na predvidivu štetu tipičnu za ugovore. Odgovornost u skladu sa Zakonom o odgovornosti za neispravne proizvode ostaje netaknuto.

7.3. Za gubitak Vaših podataka Delticom preuzima odgovornost samo ako ste izradom pričuvnih kopija ili na neki drugi način osigurali da se podaci mogu ponovno vratiti uz razumni utrošak.

Čl. 8. Završne odredbe

8.1. Izričito ste suglasni da prihvaćate elektroničku poštu Delticoma s podacima za kontakt. Delticom će u proizvoljnim vremenskim razmacima obavještavati o novim modulima za partnere za montažu kao i o daljnjem razvoju postojećih modula u području E-Commerce.

8.2. Isključiva sudska nadležnost i mjesto izvršenja je Hannover. Ugovor podliježe pravu Savezne Republike Njemačke uz isključenje Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima u međunarodnoj prodaji robe.

8.3. Delticom je uz rok najave od 4 tjedna ovlašten u cijelosti ili djelomično prenijeti Vaša prava i obveze koje proizlaze iz ovog ugovornog odnosa na treću osobu. U tom slučaju nakon obavijesti o prijenosu Ugovora imate pravo otkazati Ugovor s trenutnim učinkom.

8.4 Delticom zadržava pravo u bilo kojem trenutku iz činjenično opravdanih razloga djelomično i/ili u cijelosti

izmijeniti ove odredbe jednostranom izjavom uz određivanje roka za postavljanje prigovora. Objektivnim razlozima smatraju se primjerice - iako ne isključivo - promjena zakonskih propisa ili sudske prakse. Partneru se pritom izričito ostavlja mogućnost podnošenja prigovora na buduće izmjene pisanim putem u primjerenom roku od 14 dana. Prigovor koji je upućen elektroničkom poštom smatra se valjanim. Kako bi izjava bila pravovremeno upućena, mjerodavnim se smatra njezino prispjijeće u Delticom. Partneru se izričito skreće pozornost da će u slučaju nepravovremeno upućenog prigovora izmjene biti uključene u postojeći ugovorni odnos. Delticom će partneru za montažu u tekstualnom obliku dostaviti izmijenjene uvjete prije njihovog planiranog stupanja na snagu te će posebno skrenuti pozornost na nove odredbe kao i na datum njihovog stupanja na snagu.

8.5. Ako su pojedine odredbe ovog ugovora nevažeće ili neprovedive ili postanu nevažeće ili neprovedive nakon sklapanja ugovora, to neće utjecati na valjanost ostalih ugovornih odredbi. Nevažeće ili neprovedive odredbe bit će zamijenjene važećim i provedivim odredbama čiji je učinak najbliži gospodarskom cilju koji su ugovorne strane nastojale postići nevažećom, odnosno neprovedivom odredbom. Prethodno navedene odredbe odgovarajuće se primjenjuju u slučaju da ugovor sadrži nedostatke.